ŞİŞLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI

YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Şikayet Kaydı Yapılması	CİMER ve diğer kanallarla (E-posta, SMS, Whatsapp vb.) gelen	CİMER ve Diğer Yollarla Yapılan Şikâyet Başvuruları 30 Gün İçinde Cevaplandırılır
2	Genel Evrak Birimi - Gelen Evrak İşlemleri	Resmi Evrak	5 Dakika
3	Genel Evrak Birimi - Giden Evrak İşlemleri	Müdürlüklerden Gelen Evraklar	15 Dakika
4	Nikah Başvuru İşlemleri (Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları İçin)	1. Kimlik Kartı: Kadın ve erkeğin Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartlarının aslı ve fotokopisi gerekmektedir. (Yıpranmış, kırılmış ve çipleri düşmüş kimlik kartları başvuruda kabul edilmemektedir.) Not: Evlendirme Yönetmeliği'nin 18. maddesine göre ehliyet, meslek kimlikleri ve pasaportla başvurular alınmamaktadır. 2. Evlenme Sağlık Raporu: Aile Hekimliği, Sağlık Ocakları veya Devlet Hastanelerinden alınmalıdır. Özel sağlık kuruluşlarından alınan Evlilik için Sağlık Raporları, özel sağlık kuruluşlarının bağlı olduğu Kaymakamlık İlçe Sağlık Müdürlüğünden onaylatılması gerekmektedir.Not: Sağlık Raporunda fotoğraf, doktorun imza ve kaşesi bulunmalıdır. Sağlık Raporu'nun geçerlilik süresi 180 gündür. 3. 5'er Adet Vesikalık Fotoğraf: Fotoğraflar renkli ve son 6 ay içerisinde çekilmiş olması gerekmektedir.	20 Dakika

ŞİŞLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI

YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
5	Nikah Başvuru İşlemleri (Yabancı Uyruklular İçin)	1. 5 Adet Vesikalık Fotoğraf 2. Evlenme Sağlık Raporu 3. Medeni Durumunu Gösterir Belge: Vatandaşı olunan ülke makamları tarafından düzenlenmiş, usulüne göre onaylanmış, kişinin medeni halini net şekilde belirten, evlenmesine engel bir durumun olmadığını gösterir, uluslararası geçerliliği olan belgedir. Yabancı dilde alınan belgelerin yeminli tercümana Türkçe çevirisi yaptırıldıktan sonra noter tarafından onaylanması gerekmektedir.Vatandaşı olunan ülkenin, ülkemizde bulunan konsolosluklarından alınan belgeler İstanbul'da bulunan herhangi bir Kaymakamlık Yazı İşleri Müdürlüğünde onaylatılması gerekmektedir. Ülkemizde konsolosluğu olmayıp, Büyükelçilikten alınan belgeler, T.C Dışişleri Bakanlığında onaylatılmalıdır. 4. Doğum Belgesi: Medeni Durumunu Gösterir Belgede kişinin anne ve baba adı, doğum yeri ve tarihi bulunmadığı hallerde istenilen belgedir. 5. Pasaport ve Pasaport Tercümesi: Pasaport tercümesi yeminli tercüman tarafından Türkçe çevirisi yaptırıldıktan sonra noterde onaylanması gerekmektedir. Önemli Bilgi: İran, Irak, Türkmenistan, Rusya, Suriye ve Fas vatandaşlarının belgelerini İstanbul'daki konsolosluklardan almaları gerekmektedir.	30 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi; eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukardaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : Sevim GÖKOSMANOĞULLARI
Unvan : Yazı İşleri Müdürü
Adres : Darülaceze Cad. No:8 K:5
Telefon : 444 31 12
E-Posta : yaziisleri@sisli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim : Engin ÖZTÜRK
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : Darülaceze Cad. No:8 K:2
Telefon : 444 31 12
E-Posta : yaziisleri@sisli.bel.tr