ŞİŞLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI
PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yeşil Alan ve Parklarda Genel Temizlik Şikâyetleri	Dilekçe, Telefon, E-mail, Çözüm Merkezi, CİMER	Aynı Gün İçinde
2	Özel Mülkte Ağaç Budama, Söküm ve Kesim Talepleri, Çim ve Ot Biçimi Talepleri	Dilekçe; 1. Apartman Sakinlerinin Tamamının İmzası veya Konuya İlişkin Yönetim Kurulu Kararı Fotokopisi Ekli Dilekçe 2. Müstakil Konutlar İçin Konut Sahibinin Dilekçesi ve Tapu Fotokopisi 3. İnşaat Yapılıyorsa Yıkım Ruhsatı ve Keşif Sonucu Ücretin Yatırıldığına Dair Makbuz	Sezon İçinde (Programla)
3	Kamu Kurumlarının Bahçe Bakımı ve Peyzaj Çalışmaları, Bitki ve Malzeme Talepleri	Kurum Yazısı	Sezon İçinde (Programla)
4	Yol, Yeşil Alan ve Park Ağaçlarının Bakımı (İlaçlama, Gübreleme, Sulama, Söküm, Kesim, Budama ve Ağaçlandırma)	Dilekçe, Telefon, E-mail, Çözüm Merkezi, CİMER	Sezon İçinde (Programla)
5	Park Aydınlatma Sorunları	Dilekçe, Telefon, E-mail, Çözüm Merkezi, CİMER	48 Saat
6	Park Oyun Gruplarının, Spor Aletlerinin ve Park Donatı Ekipmanlarının Tamir ve Tadilatı	Dilekçe, Telefon, E-mail, Çözüm Merkezi, CİMER	48 Saat

ŞİŞLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI
PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
7	Park Oyun Gruplarının, Spor Aletlerinin ve Park Donatı Ekipmanlarının Yenilenmesini Gerektiren Tadilatlar	Dilekçe, Telefon, E-mail, Çözüm Merkezi, CİMER	Programla
8	Genel Şikâyet, İstek ve Bilgi Edinme	Dilekçe, Telefon, E-mail, Çözüm Merkezi, CİMER	48 Saat
9	Park ve Yeşil Alanlarda Çim ve Ot Biçimi, Mevsimlik Çiçek, Fidan ve Ağaç Dikimi	Dilekçe, Telefon, E-mail, Çözüm Merkezi, CİMER	Sezon İçinde (Programla)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi; eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukardaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : Erol YILMAZGİL
Unvan : Park ve Bahçeler Müdürü
Adres : Merkez Mh. Nadide Sk. No:32
Telefon : 444 31 12
E-Posta : erol.yilmazgil@sisli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim : İzzettin ÖZTOSUN
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : Darülaceze Cad. No:8 K:2
Telefon : 444 31 12
E-Posta : izzettin.oztosun@sisli.bel.tr