ŞİŞLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Çöp Toplama	Dilekçe, Telefon, E-Posta, Çözüm Merkezi, CİMER	Aynı Gün İçinde (7/24, Üç Vardiya Esasına Göre)
2	Cadde, Sokak ve Ana Arterlerin Süpürülmesi	Dilekçe, Telefon, E-Posta, Çözüm Merkezi, CİMER	Aynı Gün İçinde
3	Cadde, Sokak ve Ana Arterlerin Yıkanması ve Dezenfekte Edilmesi	Dilekçe, Telefon, E-Posta, Çözüm Merkezi, CİMER	Program Dahilinde
4	Mezarlık Duvarı, İstinat Duvarı ve Binalardaki Olumsuz Yazıların Boyanması	Dilekçe, Telefon, E-Posta, Çözüm Merkezi, CİMER	Program Dahilinde
5	İbadethanelerin Temizliği ve Dezenfekte Edilmesi	Dilekçe, Telefon, E-Posta, Çözüm Merkezi, CİMER	48 Saat
6	Pazar Yerlerinin Temizliği, Yıkanması ve Dezenfekte Edilmesi	Dilekçe, Telefon, E-Posta, Çözüm Merkezi, CİMER	Aynı Gün İçinde (Pazar Yerinin Kaldırılmasının Hemen Ardından)
7	Müdürlüğümüzde Görevli Zabıta Memurları ile Verilen Hizmetlerin Yerine Getirilmesi (Çöp Ev)	Dilekçe, Telefon, E-Posta, Çözüm Merkezi, CİMER	Program Dahilinde
8	Mobilya, Ahşap Atık Eşya Toplama	Dilekçe, Telefon, E-Posta, Çözüm Merkezi, CİMER	Program Dahilinde
9	Konteyner Talebi, Bakım-Onarım ve Yer Değişikliği	Dilekçe, Telefon, E-Posta, Çözüm Merkezi, CİMER	Program Dahilinde
10	Diğer Şikâyet, İstek ve Bilgi Edinme	Dilekçe, Telefon, E-Posta, Çözüm Merkezi, CİMER	Aynı Gün İçinde

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi; eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukardaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : Harun APAYDIN
Unvan : Temizlik İşleri Müdürü
Adres : Paşa Mah. Piyalepaşa Bulvarı. No: 74
Telefon : 444 31 12
E-Posta : cozummerkezi@sisli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim : İzzettin ÖZTOSUN
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : Darülaceze Cad. No:8 K:2
Telefon : 444 31 12
E-Posta : cozummerkezi@sisli.bel.tr