



ŞİŞLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Talep ve Şikâyetler	Çözüm Merkezi (444 31 12)	1-7 Gün
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	Dilekçe	15 Gün
3	CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezinden Gelen Başvurular	30 Gün
4	Poliklinik Hizmeti(Muayene)	Kimlik	0-1 Saat
5	Poliklinik Hizmeti(Randevu)	Çocuk,Diş	0-3 Gün
6	Sağlıklı Beslenme Danışmanlığı	Çözüm Merkezi (444 31 12)	1-3 Gün
7	Radyoloji ve Görüntüleme Hizmeti	1-Kimlik 2-Radyoloji İstek Kağıdı	1 Gün-1 Hafta
8	Tahlil (Laboratuvar)	Kimlik	1-4 İş Günü
9	İşe Giriş Sağlık Raporu (Az Tehlikeli İşler)	Kimlik	1-4 İş Günü
10	Sağlık Raporu (Öğrenci-Okul Raporları)	Kimlik	1-4 İş Günü
11	Sağlık Raporu (Sporcu)	Kimlik	1 İş Günü
12	Anonim Test Hizmeti	Kimliksiz(Anonim)	2 İş Günü
13	Ambulans Hizmetleri (Hasta Nakil)	1-Kimlik Bilgileri 2-İletişim Numarası 3-Adres Bilgileri	1-4 İş Günü
14	Diyaliz Hastalarını Taşıma Hizmeti	Dilekçe	1-3 Günü
15	Evde Sağlık ve Kan Alma	1-Kimlik Bilgileri 2-Adres Bilgileri	1-4 İş Günü
16	Ölüm Tespiti	1-Vefat Edenin Nüfus Cüzdanı/ Pasaportu 2-Varsa Raporları	1 Gün
17	Cenaze İşlemleri	1-Vefat Edenin Nüfus Cüzdanı/Pasaportu 2-Varsa Raporları	7-10 İş Günü
18	Ölüm Kaydı Sorgulama	1-Nüfus Kayıt Örneği 2-Nüfus Müdürlüğü'nün Üst Yazısı	1 İş Günü
19	Nakli Kubur(Mezar Nakli)	Mezarlıklar Müdürlüğü'nün Üst Yazısı	Randevu
20	Sünnet Hizmeti	Çözüm Merkezi (444 31 12)-Yaz Sezonu	1 Ay

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi; eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Burcu DER
Unvan : Sağlık İşleri Müdürü
Adres : Şişli Belediyesi Ek Hizmet Binası
Merkez Mah.Darülaceze Cad. No:12/1
Telefon : 0 212 708 88 88-Dahili: 8988
E-Posta : burcu.der@sisli.bel.tr
saglik@sisli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Şaban DEMİREL
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : Merkez Mah.
Darülaceze Cad.No:8 Kat:2
Telefon : 0 212 708 88 88- Dahili: 8578
E-Posta : saban.demirel@sisli.bel.tr