ŞİŞLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI
SOSYAL HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Sosyo-Ekonomik Destek	1. Evde Yaşayanların Kimlik Fotokopisi 2. Varsa Kira Kontratı veya Dekont veya Fatura 3. Hastalığı Varsa Sağlık Raporu 4. Varsa Öğrenci Belgesi (Üniversite Hariç) 5. Varsa Tutuklu-Hükümlü Belgesi 6. Ailede Tıbbi Cihaz Kullanan Varsa Belge 7. Varsa Mahkeme Kararı (İcra, Boşanma) 8. Varsa Engelli Raporu 9. Varsa Koruma Gizlilik Kararı 10. Varsa Ram Raporu 11. Varsa Mahkeme Kararı 12. Kredi - Banka Dökümü 13. Varsa Şehit Yakını veya Gazi Belgesi 14. Varsa Afet Belgesi 15. Başvuru Formu	60 Gün
2	Asker Ailesi Yardımı	1. Askerlik Durum Belgesi (Askere Gittikten 45 Gün Sonra) 2. Evde Yaşayanların Kimlik Fotokopisi 3. Varsa Kira Kontratı, Sağlık veya Engelli Raporu, Öğrenci Belgesi 4. Başvuru Formu	90 Gün
3	Psikolojik Danışmanlık Hizmeti	1. Şişli İlçesinde Oturduğuna Dair Belge 2. Kimlik Fotokopisi 3. Başvuru Formu	60 Gün
4	Aile/Çift Terapi Hizmetleri	1. Şişli İlçesinde Oturduğuna Dair Belge 2. Kimlik Fotokopisi 3. Başvuru Formu	15 Gün

ŞİŞLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI
SOSYAL HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
5	Danışma Yönlendirme Hizmeti (Sosyal Hizmet Danışmanlığı)	Vakanın Durumuna Göre İstanbul Valiliğine, Şişli Kaymakamlığına, Emniyet Müdürlüğüne, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne, Sağlık Müdürlüğüne veya Mor Çatı Kadın Sığınağı Vakfına Yönlendirilir.	1 Gün
6	Taziye Yemeği Hizmeti	1. Ölüm Raporu 2. Teslim Alanın Kimlik Fotokopisi	4 Saat
7	Sıcak Yemek Hizmeti	1. Şişli İlçesinde Oturduğuna Dair Belge 2. Kimlik Fotokopisi 3. Durum Tespit İncelemesi 4. Başvuru Formu	15 Gün
8	Giysi Bankası	1. Kimlik Fotokopisi 2. Sosyal İnceleme Komisyon Kararı 3. Başvuru Formu	45 Gün
9	Gıda Bankası	1. Kimlik Fotokopisi 2. Sosyal İnceleme Komisyon Kararı 3. Başvuru Formu	45 Gün
10	İstihdam Ofisi	1. Kimlik Belgesi 2. Başvuru Formu	1 Gün
11	Yaşlı ve Engelli Bireylerin Hanelerinde Yapılan Ev Temizliği Hizmeti	1. Şişli İlçesinde Oturduğuna Dair Belge 2. Kimlik Belgesi 3. Durum Tespit Raporu 4. Başvuru Formu	Hizmet Süreklilik Arz Etmemekte Olup Dönemsel Olarak Başvuru Kabul Edilmektedir.

ŞİŞLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI
SOSYAL HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
12	Kuaförlük Hizmeti	1. Şişli İlçesinde Oturduğuna Dair Belge 2. Kimlik Belgesi 3. Durum Tespit İncelemesi 4. Başvuru Formu	15 İş Günü
13	Ücretsiz Tatil Hizmeti	1. Şişli İlçesinde Oturduğuna Dair Belge 2. Kimlik Belgesi 3. Başvuru Formu 4. Engelli İse Sağlık Kurulu Raporu 5. Uzun Süreli Hastalık, Süreğen Hastalık (Bulaşıcı Olmayan) Tedavisi Görenlerin Buna İlişkin Raporları	Her Yıl Eylül Ayında
14	Alzheimer Gündüz Bakımevi	1. İstanbul İlinde Oturduğuna Dair Belge 2. Alzheimer/Demans Olduğuna Dair Doktor Raporu 3. Kimlik Belgesi 4. Başvuru Formu 5. Refakatçi Olma Şartı 6. İlaç Raporu 7. Varsa Nöropsikolojik Değerlendirme Raporu 8. 6 Ay İçerisinde Nöroloji Hekimi Kontrol Şartı	7 Gün
15	Kuştepe Yaşam Merkezi	Çocukların Merkez Dışında Geziye Götürülmesi Durumunda Veli İzin Formu	1 Gün

ŞİŞLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI
SOSYAL HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
16	Kreş ve Gündüz Bakım Evleri	1. Başvuru Formu 2. Çocuğun T.C. Kimlik Kartı Fotokopisi 3. Çocuğun Sağlık Raporu (Aile Hekimliğinden veya Bir Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Uzmanından Alınmış, Çocuğun Bulaşıcı Hastalık Taşımadığını ve Çocuk Gündüz Bakımevine Devamında Sağlık Açısından Sakınca Bulunmadığını Belirten Sağlık Raporu) 4. Çocuğun Son 2 Ay İçerisinde Çekilmiş 6 Adet Vesikalık Fotoğrafı 5. Çocuğun Kan Grubu Kartı Fotokopisi 6. e-Devlet Kapısından Alınmış Barkodlu Yerleşim Yeri Belgesi 7. Anne-Babanın T.C. Kimlik Kartı Fotokopisi 8. Ailenin Gelir Durumunu Gösterir Belge (Bordro, SGK, Çalışmayan Ebeveyn İçin SPAS Müstehaklık Belgesi) 9. Çocuk Tanıma Formu (Kayıt Esnasında Kurumdan Alınır, Kurumda Doldurulur ve Kuruma Verilir) 10. Çocuk Gündüz Bakımevleri Veli Sözleşmesi (Kayıt Esnasında Kurumdan Alınır, Kurumda İmzalanır ve İki Nüshadan Biri Kuruma Verilir) 11. Özel Gereksinimli Çocuklar İçin, “Hafif Dereceli” Özel Gereksinimleri Olduğunu Gösteren Güncel RAM ve ÇÖZGER Raporları. Bu Raporlarda, Çocuğun Kaynaştırma Uygulamalarından Yararlanmasının Gerekli Olduğuna İlişkin “Tam Zamanlı Kaynaştırma” veya “Yarı Zamanlı Kaynaştırma” İbaresinin Yer Alması Zorunludur.	Dönem Başlangıcı (Komisyon Kararı veya Kura Sonrası)
17	Kitap Okuyan Çocuklar Oyun Kitaplığı	Çözüm Merkezi Başvurusu	Dönem Başlangıcı

ŞİŞLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI
SOSYAL HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
18	Çamaşırhane	1. Çamaşırhane Hizmetlerine Başvuru 2. Başvurunun Değerlendirilmesi 3. Hizmet Randevusunun Oluşturulması 4. Çamaşırların Teslim Alınması ve Kayıt Altına Alınması 5. Çamaşırların Yıkanması ve Kurutulması 6. Temiz Çamaşırların Teslim Edilmesi	7 Gün
19	Engelli Koordinasyon Merkezi	1. Şişli İlçesinde Oturduğuna Dair Belge 2. Kimlik Belgesi 3. Başvuru Formu 4. Engelli Sağlık Kurulu Raporu	7 Gün
20	Dil Terapisi	1. Şişli İlçesinde Oturduğuna Dair Belge 2. Kimlik Belgesi 3. Başvuru Formu 4. Engelli Sağlık Kurulu Raporu	180 Gün
21	Özel Eğitim	1. Şişli İlçesinde Oturduğuna Dair Belge 2. Kimlik Belgesi 3. Başvuru Formu 4. Engelli Sağlık Kurulu Raporu	15 Gün
22	Kadın Danışma Masası	Kadın Danışma Masası; Şiddete, İhmale veya İstismara Maruz Kalan Kadınlar ile Varsa Çocuklarına Yönelik Psikolojik, Hukuki ve Sosyal Destek Sağlayan ve/veya İlgili Birimlere Yönlendirme Yapan Bir Merkezdir. Hizmetlerden Yararlanmak İçin Herhangi Bir Başvuru Şartı Aranmamaktadır. Telefon: 444 31 12 (Dâhili: 8990)	Aynı Gün

ŞİŞLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI
SOSYAL HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
23	Eşya Destek	1. Çözüm Merkezi Başvurusu 2. Durum Tespit İncelemesi	5 Gün
24	Yenidoğan Paketi	1. Çözüm Merkezi Başvurusu 2. Doğumdan İtibaren En Fazla 40 Gün Geçmiş Olması Gerekmektedir.	1 - 40 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi; eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : Nazlı ÇAKMAKLI
Unvan : Sosyal Destek Hizmetleri Müdürü
Adres : Darülaceze Cad. No:8 K:5
Telefon : 444 31 12
E-Posta : nazlı.cakmakli@sisli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Şaban DEMİREL
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : Darülaceze Cad. No:8 K:2
Telefon : 444 31 12
E-Posta : saban.demirel@sisli.bel.tr