ŞİŞLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Çözüm Merkezi Başvurularının Yönlendirilmesi; 7/24 Telefon 444 3 112, Sosyal Medya, Web Başvurusu, E-Posta, Anlık Mesajlaşma (0549 806 16 76)	Vatandaş başvurusunda; 1. T.C. Kimlik Numarası 2. İletişim Adresi ve İrtibat Telefonu	Aynı Gün
2	CİMER Başvurularının Yönlendirilmesi	Vatandaş Başvuruları CİMER Otomasyonu Üzerinden Gelmektedir.	Aynı Gün
3	AÇIK KAPI Başvurularının Yönlendirilmesi	Açık Kapı Sisteminden Başvurular Gelmektedir.	Aynı Gün
4	Taziye Ziyaretlerinde Bulunarak Taleplerin Karşılanması	Vatandaş Başvurusunda; 1. T.C. Kimlik Numarası 2. İletişim Adresi ve İrtibat Telefonu 3. Ölüm Belgesi	Aynı Gün
5	Şişli İle İlgili Haberlerin SMS Yolu Aracılığıyla Komşularımıza ve Kamoyuna Etkin Bir Şekilde Duyurulmasını Sağlamak	Vatandaş Başvurusunda; 1. T.C. Kimlik Numarası 2. İletişim Adresi ve İrtibat Telefonu	Aynı Gün
6	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'na Göre Müdürlüğe Gelen Dilekçe	Dilekçe	15 Gün
7	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu'na Göre Müdürlüğe Gelen Dilekçe	Dilekçe	30 Gün
8	Çözüm Merkezinden Müdürlüğe Gelen Başvuru	Başvuru	15-30 Gün
9	Şişli Kart Dağıtımı	Başvuru	3-7 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi; eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukardaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : Şahin BAŞOL
Unvan : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü
Adres : Darülaceze Cad. No: 8 K: 4
Telefon : 444 31 12
E-Posta : sahin.basol@sisli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim : Şaban DEMİREL
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı
Adres : Darülaceze Cad. No: 8 K: 2
Telefon : 444 31 12
E-Posta : saban.demirel@sisli.bel.tr