ŞİŞLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Makine / Ekipman Gürültüsü Şikayetleri	Dilekçe (Başvuru Sahibinin Adı, Soyadı ve İletişim Bilgileri ile Şikâyet Edilen Noktayı İçerecek Şekilde, Şişli Hizmet Masası 444 3 112 Kanalıyla)	1 Ay
2	Eğlence Yerleri Gürültüsü - Müzik Yayın İzin Belgesi Kontrolü Talepleri / Şikayetleri	Dilekçe (Başvuru Sahibinin Adı, Soyadı ve İletişim Bilgileri ile Şikâyet Edilen Noktayı İçerecek Şekilde, Şişli Hizmet Masası 444 3 112 Kanalıyla)	
3	İnşaat Gürültü Talepleri / Şikayetleri	Dilekçe (Başvuru Sahibinin Adı, Soyadı ve İletişim Bilgileri ile Şikâyet Edilen Noktayı İçerecek Şekilde, Şişli Hizmet Masası 444 3 112 Kanalıyla)	
4	Koku (Restoran, Yemek Salonu Vb. Yiyecek Sektöründen Kaynaklı) Şikayetleri	Dilekçe (Başvuru Sahibinin Adı, Soyadı ve İletişim Bilgileri ile Şikâyet Edilen Noktayı İçerecek Şekilde, Şişli Hizmet Masası 444 3 112 Kanalıyla)	
5	Isınmadan Kaynaklı Hava Kirliliği (Gecekondu Şikayetleri Hariç; Soba, Kazan Dairesi / Kömür, Doğal Gaz Vb.) - Talepleri / Şikayetleri	Dilekçe (Başvuru Sahibinin Adı, Soyadı ve İletişim Bilgileri ile Şikâyet Edilen Noktayı İçerecek Şekilde, Şişli Hizmet Masası 444 3 112 Kanalıyla)	
6	Bitkisel Atık Yağ Kontrol Talep ve Denetimleri	1. Ruhsat 2. Kaşe 3. İletişim Bilgileri	15 Gün
7	Yıkılacak Yapılarda Asbest Kontrolü - Asbest Raporu ve Atık Yönetim Planı (AYP) Hazırlatılması / Değerlendirilmesi	1. Yapı Kontrol Müdürlüğü'nden Gelen Üst Yazı 2. Asbest Envanter Raporu 3. Atık Yönetim Planı 4. Yapı İlgilisinin İletişim Bilgileri 5. Vekâletname 6. İnşaat Sözleşmesi 7. Tapu Fotokopisi	1 Ay

ŞİŞLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
8	Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Taşıma Kabul Belgesi	1. İlgili Müdürlüklerden Gelen Yazı 2. Üretici ve Taşıyıcı Firmadan İstenen Belgeler 3. İnşaat Sözleşmesi 4. Tapu Fotokopisi 5. Vergi Levhası, İmza Sirküleri ve Firma Kaşesi 6. Vekâletname	7 Gün
9	Kampanya, Sosyal Sorumluluk Çalışmaları ve Eğitim Düzenlenmesi Hakkında Talepler	Dilekçe (Başvuru Sahibinin Adı, Soyadı ve İletişim Bilgileri ile Şikâyet Edilen Noktayı İçerecek Şekilde, Şişli Hizmet Masası 444 3 112 Kanalıyla)	15 Gün
10	Diğer Talepler / Şikayetler (İklim Değişikliği Ve Sıfır Atık Müdürlüğü)	Dilekçe (Başvuru Sahibinin Adı, Soyadı ve İletişim Bilgileri ile Şikâyet Edilen Noktayı İçerecek Şekilde, Şişli Hizmet Masası 444 3 112 Kanalıyla)	
11	Kağıt-Plastik Ve Metal - Ambalaj Geri Dönüşüm Atık Alım Talepleri/Şikayetleri	Başvuru Sahibinin Adı, Soyadı, İletişim Bilgileri ve Açık Adres Bilgileri (Şişli Çözüm Merkezi 444 3 112 Kanalıyla)	
12	Kutu Talepleri	Başvuru Sahibinin Adı, Soyadı, İletişim Bilgileri ve Açık Adres Bilgileri (Şişli Çözüm Merkezi 444 3 112 Kanalıyla)	
13	Konteyner - Kumbara Kontrol Talepleri / Şikayetleri	Başvuru Sahibinin Adı, Soyadı, İletişim Bilgileri ve Açık Adres Bilgileri (Şişli Çözüm Merkezi 444 3 112 Kanalıyla)	
14	Bitkisel Atık Yağ Talepleri / Şikayetleri	Başvuru Sahibinin Adı, Soyadı, İletişim Bilgileri ve Açık Adres Bilgileri (Şişli Çözüm Merkezi 444 3 112 Kanalıyla)	
15	Atık Pil Talepleri / Şikayetleri	Başvuru Sahibinin Adı, Soyadı, İletişim Bilgileri ve Açık Adres Bilgileri (Şişli Çözüm Merkezi 444 3 112 Kanalıyla)	
16	Cam Atık Talepleri / Şikayetleri	Başvuru Sahibinin Adı, Soyadı, İletişim Bilgileri ve Açık Adres Bilgileri (Şişli Çözüm Merkezi 444 3 112 Kanalıyla)	

ŞİŞLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
17	Atık İlaç Talepleri / Şikayetleri	Başvuru Sahibinin Adı, Soyadı, İletişim Bilgileri ve Açık Adres Bilgileri (Şişli Çözüm Merkezi 444 3 112 Kanalıyla)	15 Gün
18	Elektrikli - Elektronik Atık Talepleri / Şikayetleri	Başvuru Sahibinin Adı, Soyadı, İletişim Bilgileri ve Açık Adres Bilgileri (Şişli Çözüm Merkezi 444 3 112 Kanalıyla)	
19	Atık Tekstil Talepleri / Şikayetleri	Başvuru Sahibinin Adı, Soyadı, İletişim Bilgileri ve Açık Adres Bilgileri (Şişli Çözüm Merkezi 444 3 112 Kanalıyla)	
20	Atık Lastik Talepleri / Şikayetleri	Başvuru Sahibinin Adı, Soyadı, İletişim Bilgileri ve Açık Adres Bilgileri (Şişli Çözüm Merkezi 444 3 112 Kanalıyla)	
21	Atık Aydınlatma Ekipmanı (Floresan, Ampul…vb.)	Başvuru Sahibinin Adı, Soyadı, İletişim Bilgileri ve Açık Adres Bilgileri (Şişli Çözüm Merkezi 444 3 112 Kanalıyla)	
22	Tehlikeli Evsel Atık Talepleri / Şikayetleri	Başvuru Sahibinin Adı, Soyadı, İletişim Bilgileri ve Açık Adres Bilgileri (Şişli Çözüm Merkezi 444 3 112 Kanalıyla)	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi; eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukardaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : İlyas DOLAŞ
Unvan : İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürü
Adres : Paşa mah.Piyalepaşa Blv. No:78 Kat:2
Telefon : 444 31 12
E-Posta : ilyas.dolas@sisli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim : İzzettin ÖZTOSUN
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : Darülaceze Cad. No:08 Kat:2
Telefon : 444 31 12
E-Posta : izzettin.oztosun@sisli.bel.tr